

～スマホを気軽に使い、潤いのある生活を～

スマホ説明スライド集

スマホ料金払いすぎっていませんか

地域の皆さんがパソコン、スマホで幸せになるお手伝いします

山田康雄 yamadayasuojp@gmail.com

見附市スマホ相談窓口

検索

ブログ「禿山の一夜」

hageyama.com

検索



- 毎月ご自身のスマホ料金をいくら支払っているか把握されていますか？
 - 料金は明細を郵送してもらっている方はその書類を見てみましょう
 - または、ドコモはMyDoCoMo、AUはMy AU、ソフトバンクはMy SoftBankのサイトやアプリで確認することができます。
- 今日のポイント
 - スマホの料金のしくみを理解する
 - データ通信（インターネット）
 - 通話（電話）
 - オプション（セキュリティ、クラウド、端末保障などのサービス）
 - 端末代金
 - 最近の料金プランの変化
 - **自分のスマホ利用状況にあった最適なプランを知る**
 - **必要なことに必要なだけお金を支払いましょう**
 - **「総務省 携帯電話ポータルサイト」**の解説や動画を参考に

《ポイント》



携帯会社	アプリ名／Webサイト名
ドコモ	MyDocomo
au	My au
ソフトバンク	My SoftBank
楽天	my 楽天モバイル
UQモバイル	My UQ mobile
Y!モバイル	My Y!モバイル
日本通信SIM	日本通信SIM マイページ
IJmio	My IJmio



My SoftBank



月額料金



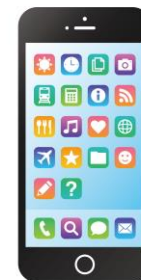
データ通信
(インターネット)



電話

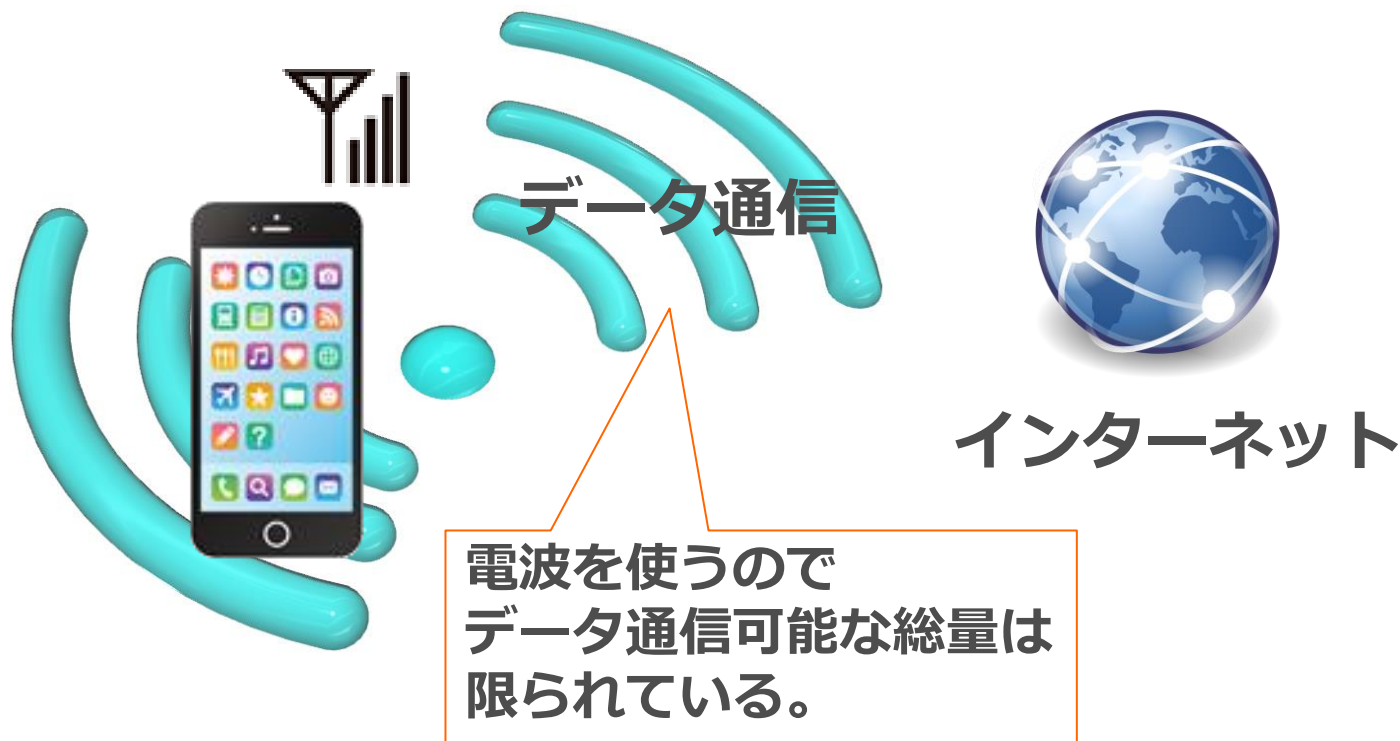


オプション



端末代

この4つの要素が合算されて月額料金として請求されます。



データ通信の容量を表すのが「ギガ」



使えば使うほど料金が高くなる

ただし、私たちが月間に使っているデータ量は3GB以内のことがほとんど

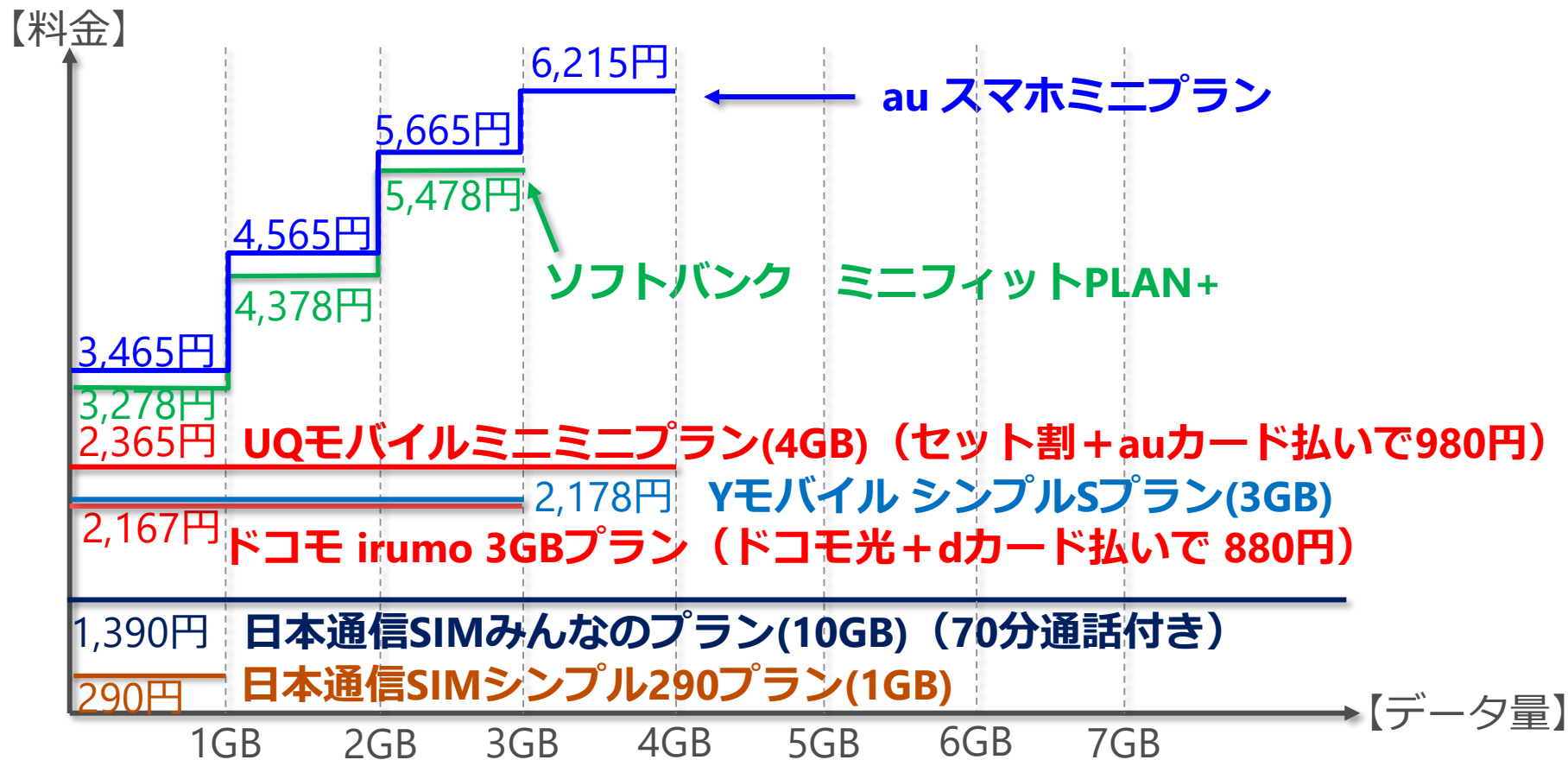
- まず対面サポートの有無を考えます
- その上で自分の必要とするデータ通信料を安く提供しているブランドを検討しましょう

価格帯 (月額利用料金)	対面サポート	
	あり	なし
高価格	docomo au SoftBank	
中価格	Rakuten Mobile	UQ mobile Y! mobile ahamo povo LINEMO
低価格	MVNOブランド (格安SIM)	

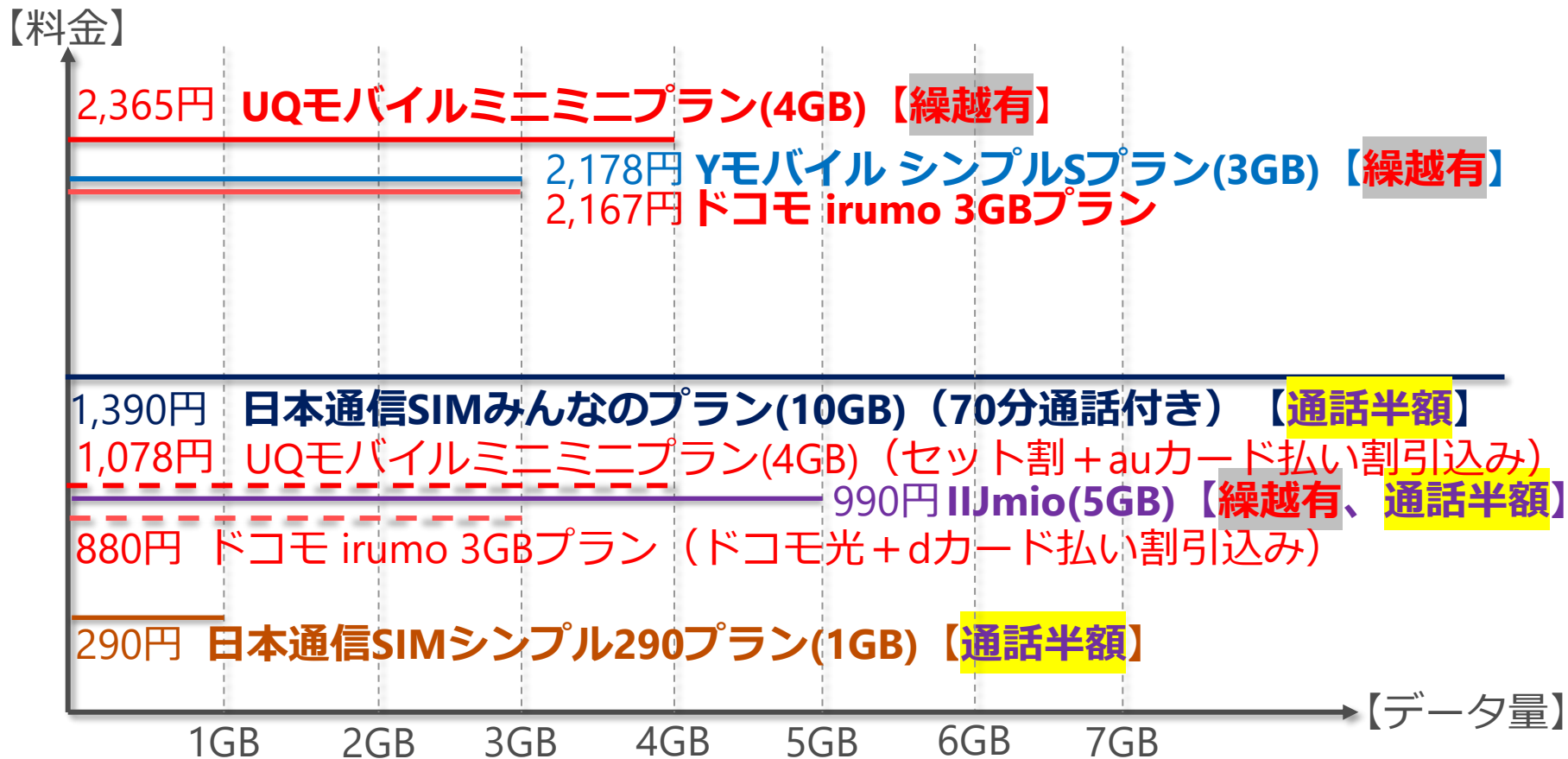
こちらが携帯会社/ブランド全体像です



小容量(3GB程度)向けプランのみ (au、ソフトバンク含む)



小容量(3GB程度)向けプランのみ (au、ソフトバンクを除く)



irumoの料金プラン

プラン		irumo※1			
		0.5GB	3GB	6GB	9GB
契約種別		5G※2			
月間利用可能データ量※3※4		0.5GB	3GB	6GB	9GB
月額料金 割引適用前価格		550円	2,167円	2,827円	3,377円
割引	みんなドコモ割	-	- ※カウントは対象※5		
	dカードお支払 割※6 または ビジネスメン バース割	-	▲187円/月		
	ドコモ光セット 割※7 または home 5Gセット 割※7	-	▲1,100円/月		
月額料金 割引適用後価格		550円	880円	1,540円	2,090円
国内通話料		22円/30秒			
SMS通信料（国内）※8		3.3円/回（受信料 無料）			

- 次のことに留意しましょう
 - ドコモメールを使う場合は 330円/月 の料金が別途必要
 - 通話オプションはギガホライトに比べ値上げされた
 - 24時間かけ放題： 月額1,870円 ➡ 月額1,980円
 - 5分以内かけ放題： 月額 770円 ➡ 月額 880円
 - 家族間通話無料の対象外となる
 - 店頭サポートが有料になります（プラン相談や操作案内は無料）

サポート内容	料金
スマホの初期設定（Googleアカウント、Apple IDの設定など）	1,100円
スマホの初期設定（電話帳や写真の移行）	2,200円
故障代用品の貸し出し	2,200円
その他設定サポート（スマホ初期化、生体認証設定、ウェアラブル設定、容量オーバー解消、バックアップ、OSアップデート）	1,100円

- 通話料は**22円／30秒**が基本
- オプションを払うとかけ放題通話が可能
 - 5分以内ならかけ放題 (**700円／月程度**)
 - かけ放題 (**1,700円／月程度**)
- 提供会社によりさまざまなパターンがある
 - データ通信と通話と別々に料金設定しているパターン
 - データ通信+通話 (5分かけ放題など) をセットにしているパターン
ドコモのahamoプランは5分かけ放題をセットにしている)
 - 格安SIMでは専用アプリを使い11円／30秒で提供していることが多い
(ただし日本通信SIM、IIJmioは専用アプリ不要)
- **自分の電話を掛けるパターン** (トータル時間、1回あたりの時間、回数など) をもとに最適な形を選択しましょう
 - ちなみに通話料は発信した場合にのみかかり、着信は無料
 - ライン通話は通話料ではなくデータ通信を使用
 - 「私は電話はほとんど掛けない」と言う人でも実際は1,000円以上掛けていたりする例も見てきました

- データ通信と電話通話以外のサービス
 - ドコモを例にすると
 - あんしんセキュリティ、ウイルスバスター（どちらか片方で良い）
 - 端末補償
 - あんしん遠隔サポート
 - クラウド容量オプション
 - スゴ得コンテンツなど（アプリ使い放題）
 - Disney+、dTV、dマガジンなどのコンテンツ視聴
 - 留守番電話、キャッチホンなどの通話オプション
- オプションサービスの問題点
 - オプションサービスはショップの収益源になっているので、強い勧誘を伴う契約が多い。
 - 割引と抱き合わせで契約させられる場合も多い（初月無料と言われたがそのまま解約せず知らずに毎月料金を払っている）
- 現在契約している**オプションの必要性**をもう一度考えてみよう

- Androidスマホ、らくらくスマホ、iPhoneなどのスマホ端末を「分割払い」で購入した場合に、月々の料金に合算される
 - 昔は通信代金と込みで料金が決められていた。現在は、総務省の指導で通信量と端末代は明確に分けられている。
 - ショップで購入するとネット（ドコモオンラインショップ、Appleストアなど）で購入するより1万円くらい高い場合が多い。（ショップで行うメールや写真の移行などの手数料分と考えられる）
 - キャリアでは特定の機種についてキャンペーンで割引を行うことも多いので、条件に合えば利用するとお得
 - 最近では「スマホおかえしプログラム」など複雑なリース系販売が提供されている。高い機種を短期間で乗り換える場合以外は不要。
 - **MNP（同じ電話番号で事業者を乗り換えられる制度）で乗り換えた場合は端末を1万円から2万円くらい安く買える場合が多いので、端末を手に入れたという理由で事業者を乗り換えるのも手です。格安スマホ事業者ではIIJmioが多く、端末を安く購入できます。（乗り換えなくても端末の購入だけでも可能です）**

- 以上の4つの要素の総額に対してさまざまな割引が適用される場合がある
 - 家族で使ってくれたら割引
 - ➡自分だけ抜けるということが行いにく
 - セットでオプションを契約してくれたら割引（光回線や電力サービスとのセットなども）
 - ➡ケータイショップの収入源
 - 指定クレジットカード払いで割引（dカード、au PAYカードなど）
 - 期間限定で割引
 - ➡加入直後1年間割引など。なくなる傾向にある。（安いと思ったので入ったのにいつのまに高くなっていたなど）
 - ガラケーからの乗り換えの場合の割引
 - ➡かなり割り引かれることが多い。ただし、1年で終わるものとずっと続くものがある。
- 最近の料金体系のトレンドは「**シンプル**」

- 現在より自分に合ったブランド、プランが見つかったら乗換は気軽に行えます
 - 電話番号はそのまま(MNP (電話番号持ち運び制度))
 - 電話機は買い替えなければいけないということはありません
 - SIMロック解除 (ほとんど問題なし) 、対応バンド (周波数帯) の確認
 - 場合によってはMNPで乗り換えると格安で電話機を購入できるので、現在の電話機の古さによっては利用するとよい
 - 携帯会社から電話機を購入しなければいけないということはない
 - MNP番号取得も乗換先の携帯会社で行えるように (ワンストップ化)
- オンラインで手続きする場合
 - ホームページから手続き (申し込みプラン、オプション、MNP番号、名前、住所、支払い方法などを入力)
 - SIMカードが届いたらスマホに取り付けて簡単な設定を実施
- 電話機も一緒に新しくする場合
 - アプリや住所録、写真などの移行作業があるので、自分でできない場合はショップを利用する (有料の場合あり) か、山田などに依頼してください。遠慮せずご相談ください。

- スマホ通信の使用状況を見たところ以下の形だった
 - 家ではWi-Fiを利用。モバイルデータ通信はふぁみりあ講座、ネーブル相談窓口、ドライブ時の社内などで3GB前後。
 - 電話をかけるのは多くても月に10回程度で、ほとんどが数分で終わる。
 - 使用しているスマホはXIAOMIのSIMフリー端末（2年使用）
- もっとも料金を抑えて快適に使用できるプランを見つけた
 - 日本通信SIM みんなのプラン
 - 万が一10GBを越えるような状況があっても220円で1GB追加できるので安心
 - 万が一70分を超える通話をしたとしても、11円/30秒（他社の半額）で通話可能
- これまで7回乗り換えを行いました
 - Docomo→au→Softbank→Biglobeモバイル→UQモバイル→Rakutenモバイル→y.u モバイル→日本通信SIM
 - 勉強も兼ねてますが好奇心もあります

合理的

みんなのプラン

REASONABLE PLAN

月額基本料

1,390円

月額基本料に含まれるもの

6GB **»** 10GB

4月28日からデータ量が10GBに増量!!既存ユーザーも対象です。

無料通話 70分

その他の料金

通話料	30秒11円
追加データ量	1GB 275円
	<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ 4月28日から </div> 1GB 220円